

Warszawa dnia 29.11.2019 r.

**PKP CARGO SERVICE sp. z o.o.**

**ul. Grójecka 17**

**02-021 Warszawa**

DNP/ 12018/2019

### LIST REFERENCYJNY

Z przyjemnością rekomendujemy współpracę z **Panią Marią Pawłów**, która przeprowadziła w PKP CARGO SERVICE sp. z o.o., zarówno w roku 2016, jak i w roku 2019, szereg szkoleń dla pracowników Spółki, dotyczących „Przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji” oraz szkolenia „Przeciwdziałanie mobbingowi dla komisji antymobbingowych” skierowanego do członków Komisji Antymobbingowej i Antydyskryminacyjnej. Łącznie zostało przeszkolonych ponad 100 osób.

Wszystkie szkolenia odbywały się zgodnie z przedstawionym harmonogramem, a Pani Maria Pawłów dała się poznać, jako profesjonalny organizator szkoleń. Pani Maria Pawłów wyróżniła się wysoką wiedzą i kompetencjami w zakresie omawianej tematyki, wykazała otwartość i gotowość do wyjaśniania problemów i wątpliwości, a omawiane treści były przekazane w sposób przystępny i zrozumiały, w atmosferze, która sprzyjała wymianie doświadczeń.

Szkolenie rozwiązało szereg naszych problemów, poszerzyło naszą wiedzę, przeprowadzone zostało z zaangażowaniem uczestników do aktywności i w przyjaznej atmosferze sprzyjającej zdobywaniu wiedzy.

Wysoka efektywność zajęć, profesjonalne podejście Pani Marii Pawłów, przygotowanie merytoryczne oraz fachowo opracowane materiały dydaktyczne, miały istotny wpływ na zadowolenie wszystkich uczestników, co wynika z ogólnej wysokiej oceny szkoleń, jak również pozwoli na wykorzystanie zdobytej wiedzy w codziennej pracy. Rzetelność, skuteczność oraz wysoki poziom etyczny sprawiają, że Pani Maria Pawłów buduje trwałe relacje z klientem. Szkolenia prowadzone przez przez Nią zawsze cechuje najwyższa staranność i terminowość. Z pełną odpowiedzialnością możemy polecić Panią Marię Pawłów, jako kompetentnego trenera i godnego zaufania partnera świadczącego profesjonalną pomoc prawną.

Dodatkowo Pani Maria Pawłów wspierała naszą organizację w zakresie przygotowywania procedury antymobbingowej i antydyskryminacyjnej, która została przyjęta przez Zarząd Spółki.

Franciszek Kostrzewa  
  
PREZES ZARZĄDU