

Warszawa 02.12. 2019 r.

List referencyjny

Szkolenie dot. "Przeciwdziałaniu mobbingowi i dyskryminacji dla kadry kierowniczej", które prowadziła **Pani Maria Pawłów** dla pracowników Biblioteki Publicznej w Dzielnicy Białołęka m. st. Warszawy zasługuje na najwyższą ocenę. Wiedza Wykładowcy, zarówno teoretyczna jak i praktyczna w w/w przedmiocie jest wprost imponująca. Mimo, iż szkolenie było tylko jednodniowe, wzbogaciło jego uczestników o kolejną obszerną i solidną porcję wiedzy. Program szkolenia został wyczerpany w każdym aspekcie. Na szczególną pochwałę zasługuje niesamowicie dobry kontakt Wykładowcy z uczestnikami szkolenia oraz jego zaangażowanie w rozwiązywanie każdego zgłaszanego problemu.

Na szczególne uznanie zasługuje też umiejętność prelegenta polegająca na wciąganiu w dyskusję uczestników szkolenia. Dzięki temu atmosfera była przyjazna i pozbawiona bariery "uczniowskiej tremy". Za cenne uważam także punktualne rozpoczynanie zajęć jak i kończenie ich o wyznaczonym czasie. Otrzymane na szkoleniu materiały z nawiązką wyczerpują nasze zapotrzebowanie.

Szkolenie organizowane przez Panią Marię Pawłów spełnia oczekiwania uczestników, a tym samym jest godne polecenia.

DYREKTOR
Biblioteki Publicznej
w Dzielnicy Białołęka m. st. Warszawy

mgr Elżbieta Majchrzak

Strona 1/1