



## Biblioteka Publiczna w Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy

ul. Ks. J. Chrościckiego 2, 02-421 Warszawa, tel./fax 22 863 23 97, 22 863 61 73

NIP 522 24 93 804  
REGON 011123725

<http://www.bpwlochy.waw.pl>  
e-mail: [bpwlochy@bpwlochy.waw.pl](mailto:bpwlochy@bpwlochy.waw.pl)

Adres do korespondencji: ul. Cienista 20 lok. 19, 02-439 Warszawa



Warszawa, 29.09.2016.

## REFERENCJE

Zaświadczam, że pani Maria Pawłów przeprowadziła w dniu 22.09.2016. r. szkolenie z przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji dla 36 pracowników Biblioteki Publicznej w Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy oraz przygotowała projekt wewnętrznej procedury postępowania prewencyjnego.

Celem szkolenia było podniesienie poziomu wiedzy pracowników nt. zachowań mogących prowadzić do wystąpienia zjawisk szkodliwych dla środowiska pracy oraz właściwej na nie reakcji. W trakcie szkolenia analizowano faktyczne zdarzenia, które wystąpiły w polskich firmach, co pomogło uzmysłwić sobie jak łatwo niewłaściwie zinterpretować zachowanie drugiej osoby. Pracownicy Biblioteki bardzo dobrze ocenili zarówno wiedzę merytoryczną Prowadzącej, jak i sposób przekazywania informacji.

Współpraca przy opracowaniu wewnętrznej procedury również przebiegała bardzo sprawnie, z dużym zrozumieniem dla wewnętrznej organizacji i specyfiki instytucji.

Zdecydowanie polecam usługi pani Marii Pawłów.

2 *powaiamien*  
**DYREKTOR**  
*Katarzyna Winogrodzka*  
mgr Katarzyna Winogrodzka